

# Változó szolgálat

## - állandó vevőközpontúság

■ *A Récsei Center Bevásárló és Szórakoztatóközpont a Dózsa György és a Thököly út sarkán, az egykori autóbuszgarázs épületében kapott helyett. A létesítmény a 20. században épült tradicionális tégl-üveg épület.*

A műemléki védeltséget élvező komplexum különös ismertetője a több mint 60 m széles feszített üvegtető rendszer. Az egykori épület sajátosságaihoz igazodva került kialakításra a 18 000 m<sup>2</sup>-es kereskedelmi egység, mely helyt ad üzleteknek, irodáknak, szolgáltató és vendéglátó egységeknek.

A Récsei 2004-ben nyitotta meg kapuit a nagyközönség számára, és azóta folyamatosan – a vevői igényeknek megfelelően – változva érte el a mai szolgáltató jellegű arculatát.

A Future FM Létesítménygazdálkodási Zrt. 2005-ben került az épület vérkeringésébe, teljes körű üzemeltetési szolgáltatásával.

Tevékenységeinket az általános nyitva tartási időhöz (9<sup>00</sup>–20<sup>00</sup>) igazodva kellett meghatározni, úgy, hogy az áruházba érkező vendégeket, vásárlókat ne zavarjuk. Takarítási tevékenységünk hangsúlyát így a zárás utáni feladatok adják. Mivel az épület galériáján a Fitness terem 0-24 órában működik, így a földszinti rész takarításával kezdünk. Ollós moppal, önjáró takarítógéppel tisztítjuk meg a járófelületet. Nehézséget okoz a magasfényű greslap tisztántartása, ezért alkoholos tartalmú, enyhén lúgos, habzásmentes tisztítószerekkel végezzük a felmosást. Feladatunk továbbá a mellékhelyiségek, padok, a rozsdamentes acélkorlátok, a bejárati ajtók üvegfelületének tisztítása is, melyre szintén este kerül sor. A földszinti rész takarítása után a galéria és a liftek piperetakarítása történik. A bevásárlóközpont nyitására



így tiszta, higiénikus közösségi terület várja a ház látogatóit. A nyitva tartási időn belül ügyeleti feladatokat látunk el, mely a közlekedők, mellékhelyiségek tisztántartására, a mosdók higiénia anyagok feltöltésére, és a parkoló rendbetételére terjed ki. Mindig jó megjelenésű, ápolt, tiszta munkaruhával rendelkező munkatársak végzik az ügyeleti teendőket, hogy a Récsei Center jó hírnevét, arculatát erősítsük. A napi feladatok során törekszünk arra, hogy takarítógép a lehető legkevesebb időt töltsen a közlekedő területeken, ezért többször mosunk fel kézzel, illetve a szennyfogó zóna méretét kiegészítő szennyfogó szőnyegek alkalmazásával növeltük meg. Az áruház szolgáltatói jellegéből adódóan a mosdók tisztaságát az ügyeletes takarítók rendszeres óránkénti ellenőrzéssel, takarítással megfelelő állapotban tudják tartani.

Azonban (a) napi tevékenységünk átszervezésére van szükség, ha az időjárás csapadékos. A magasfényű közlekedő folyosók tisztántartása esős, havas időszakban megnehezíti munkatársaink munkáját, így ilyen esetekben a takarítógép használata is megengedett.

Egy bevásárlóközpont életében különös szerepet játszik a karácsony. Ez a Récseiben sincs másképp. Külön fel kell készülni a vásárlói létszám megduplázódására, megsokszorozódására. Tisztítószerek, vegyszerek, higiéniai anyagok megfelelő mennyiségben kell hogy rendelkezésre álljanak. A takarító személyzet külön oktatásban részesül, hogyan kezeljék a decemberi hónapban keletkező többletfeladatokat. Ekkor igazodva az ünnepi hoszszított nyitva tartáshoz, a vásárlók szokásaihoz átszervezzük az ügyeleti rendszert, rendszeresebbé, gyakoribbá tesszük a mellékhelyiségek takarítását, a közlekedők felmosását.

És áprilisban eljön a megtisztulás, a nagytakarítás idő-

szaka. Éjszakánként folyamatosan megnövelt létszámmal, eszközparkkal végezzük el az épület nagytakarítását, a járőrfelületek erősebb vegyszerrel történő felmosását, a gépészeti területek, az üvegfalak, az üvegtető tisztítását, mely talán a legnehezebb feladatok egyike. Az épület műemléki jellege miatt nem lehet kiépíteni az alpintechikai kikötési pontokat, – melyet az épület korábbi funkciója sem igényelt – ezért állványról kell az üvegtető rendszert megtisztítani. Figyelni kell, hogy ne csöpögjön víz azon üzletek árukészleteire,

melyek nem a galéria oldalán találhatóak és nincs önálló tetőszerkezetük.

A Récsei Center megnyitása óta óriási változáson ment keresztül, melyet szolgáltató-sunkkal folyamatosan próbáltunk és próbálunk követni. Ez sok esetben átszervezéssel, újraszervezéssel jár együtt, mely újabb kihívások elé állítja munkatársainkat.

Feladatunk és célunk továbbra is, hogy megfelelő szolgáltatást nyújtva segítsük a Récsei Center családias hangulatának, vevőközpontúságának megtartását. ■

